



**Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
vás zve na seminář**

PR a knihovny

LEKTOR: Mgr. Věra Ondřichová
TERMÍN: 16. května 2018, 9:00 – 15:00 hod.
MÍSTO: Knihovna města Ostravy, sál hudebního oddělení
ROZSAH: 6 vyučovacích hodin

Osnova semináře:

1. PR pracovník
 - role PR pracovníka, popis práce
 - PR pracovník v organizační struktuře knihovny
 - komunikace a vztahy PR pracovníka v knihovně (interní komunikace)
2. komunikace s médii
 - správa komunikačních kanálů
 - novinářské kontakty, správa, vztahy, kontaktáž
 - zpravodajské hodnoty, aktualizace události pro média
3. vztahy knihovny s uživateli
 - sběr zpětné vazby
 - znalost uživatelů, uživatelské osoby
4. příklady dobré praxe
 - ukázky z knihoven
 - co funguje jinde (interní komunikace, spolupráce s médii)

Těšíme se na Vás.

**Moravskoslezská vědecká knihovna
v Ostravě, příspěvková organizace
Prokešovo náměstí 1802/9
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava**



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

