



Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě vás zve na počítačový kurz

Feedback pomocí e-dotazníků

LEKTOR:	Bc. Filip Hrazdil
TERMÍN:	26. 6. 2019 9.00 - 14.00 hod.
MÍSTO:	Centrum vzdělávání a regionálních služeb
ROZSAH:	4 hodiny
KÓD NSK:	72-006-M – Knihovnik v přímých službách

Kurz představí účastníkům funkce on-line nástrojů pro zpracování zpětných vazeb, mezi něž patří např. Survio či Google Forms. Jejich možností mohou knihovny využívat při hodnocení spokojenosti svých služeb ze strany uživatelů.

VISK VEŘEJNÉ
INFORMAČNÍ SLUŽBY
KNIHOVEN



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

