

OBSAH:

1. SOUHRNNÉ ZHODNOCENÍ.....	2
2. SLUŽBY VŠEM UŽIVATELŮM	3
3. SLUŽBY KNIHOVNÁM	5
3.1. REGIONÁLNÍ FUNKCE	5
3.1.1. PORADENSKÁ A KONZULTAČNÍ ČINNOST	6
3.1.2. KOORDINAČNÍ ČINNOST	6
3.1.3. SBĚR A VYHODNOCOVÁNÍ DAT O KNIHOVNÁCH	6
3.1.4. VZDĚLÁVACÍ ČINNOST.....	7
4. DOPLŇOVÁNÍ, UCHOVÁVÁNÍ A OCHRANA KNIHOVNÍHO FONDU.....	8
4.1. DOPLŇOVÁNÍ KNIHOVNÍHO FONDU	8
4.2. UCHOVÁVÁNÍ KNIHOVNÍHO FONDU, REVIZE	11
5. TVORBA BIBLIOGRAFICKÝCH A DOKUMENTAČNÍCH ZÁZNAMŮ	12
5.1. ZPRACOVÁNÍ KNIHOVNÍHO FONDU.....	12
5.2. TVORBA BIBLIOGRAFICKÝCH ZÁZNAMŮ.....	13
5.3. ZÁZNAMY PRO SOUBORNÉ KATALOGY	13
6. VÝZKUMNÁ ČINNOST, ÚČAST NA PROGRAMECH K PODPOŘE ROZVOJE VEŘEJNÝCH KNIHOVNICKÝCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB	14
7. PUBLIKAČNÍ ČINNOST	14
8. AUTOMATIZACE.....	15
9. ČLENSTVÍ KNIHOVNY, ÚČAST V ODBORNÝCH KOMISÍCH.....	15
9.1. ČLENSTVÍ KNIHOVNY	15
9.2. ODBORNÉ KOMISE A PORADNÍ ORGÁNY, NADACE	16
10. VNĚJŠÍ VZTAHY	16
11. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	18
12. ORGANIZACE A ŘÍZENÍ MSVK.....	18
13. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB. O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM.....	18
14. SPONZOŘI MSVK V ROCE 2002.....	18
15. DOTACE, NÁKLADY, HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	18
15.1. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	18
15.2. PŘIJATÉ PROVOZNÍ DOTACE	19
16. MZDOVÉ NÁKLADY A ZAMĚSTNANCI, PRŮMĚRNÝ PLAT	20

PŘÍLOHA:

STATISTICKÉ UKAZATELE ČINNOSTI MSVK V ROCE 2002

1. Souhrnné zhodnocení

Mimořádná pozornost vedení knihovny byla věnována **řešení prostorové situace**. S definitivní platností bylo rozhodnuto o novostavbě také proto, že padla varianta dostavby objektu proti Domu kultury Vítkovic, neboť město Ostrava rozhodlo o využití objektu pro středisko správních činností. MSVK přivítala toto řešení včetně lokality pro budoucí knihovnu na parcelách č. 2634/8 a 2634/6 v k.ú. Moravská Ostrava, které má Moravskoslezský kraj k tomuto účelu zapůjčeny. (Po dostavbě knihovny budou kraji darovány.) Ihned započaly přípravy a v květnu byla zpracována provozně-ekonomická studie a následně investiční záměr. Na financování akce byla požadována státní dotace. Bohužel nedošlo přes mnohá usilovná jednání k zařazení novostavby mezi akce registrované v systému programového financování státního rozpočtu. Následovala snaha o uvolnění 4 mil. Kč, které byly získány poslaneckou iniciativou v roce 2001 k původně zamýšlené dostavbě, pro účely architektonické soutěže. Změna účelu použití zmíněných 4 mil. Kč byla zamítnuta. Rovněž snaha získat další prostředky poslaneckou iniciativou nedopadla úspěšně. Kulturní výbor PSP ČR požadavek MSVK podpořil, v rozpočtovém výboru chybělo pro zdar akce několik poslaneckých hlasů. Ministerstvo kultury přenechalo řešení problému Moravskoslezskému kraji.

Ve spolupráci s 15 pověřenými knihovnami okresů Moravskoslezského kraje byl zajišťován **výkon regionálních funkcí** dle § 11 knihovního zákona a dalších souvisejících legislativních dokumentů. Přestože vzhledem k opožděnému financování se systém stabilizoval až v druhé polovině roku, lze konstatovat, že dochází k vyrovnávání rozdílů v poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb obyvatelů měst a malých obcí. Postupně jsou naplňovány i další cíle stanovené ve vládním Programu podpory zajištění regionálních funkcí knihoven.

I v roce 2002 sloužila MSVK jako **vzdělávací instituce**, a to nejen poskytováním informačního zázemí. Zorganizovala 39 vzdělávacích akcí pro 485 účastníků, stěžejní část představovaly opět kursy k informačním a komunikačním technologiím. Během roku byl ukončen rekvalifikační kurz. Knihovně byla obnovena akreditace MŠMT, byl zahájen další kurz.

Na **výzkumné činnosti** a rozvoji českého knihovnictví se podílela MSVK účastí v kooperativních projektech – s Národní knihovnou ČR, Státní technickou knihovnou, Knihovnou Akademie věd ČR, dále samostatným řešením výzkumného úkolu i aktivní činností v celostátních pracovních komisích. Mimořádným výsledkem dlouhodobé práce bibliografů bylo dokončení retrospektivní regionální bibliografie a vytvoření **datáze o Karvinsku** zachycující v 8000 záznamech informace o literatuře vydávané v této oblasti od nejstarších pramenů po rok 2000 včetně – viz:

<http://www.svkos.cz/eknihovna/ekarvina.html>.

Poprvé v historii knihovny byla zpracována souběžná regionální bibliografie Moravskoslezský kraj v roce 2001.

Poskytování služeb uživatelům knihovny, **doplňování, zpracovávání a uchovávání knihovního fondu** je podrobně rozebráno v jednotlivých kapitolách zprávy. Souhrnné statistické ukazatele činnosti jsou uvedeny v příloze č. 1, přehled výnosů a nákladů MSVK v tabulce č. 10.

Z ekonomického rozboru je zřejmé, že se nemohlo ani v roce 2002 podařit odstranit dva negativní jevy limitující činnost knihovny, a to **zcela nedostatečné doplňování knihovního fondu i podhodnocené odměňování pracovníků**.

2. Služby všem uživatelům

Veřejné knihovnické a informační služby (dále VKIS) byly poskytovány zejména formou absenčních a prezenčních výpůjček, zpřístupňování dokumentů z jiných knihoven, bibliograficko-informačními službami včetně zpracovávání rešerší a nabídky přístupu ke kvalitním elektronickým informačním zdrojům. Z prostorových důvodů nebylo možno nabízet literaturu v tolik žádaném volném výběru ani poslech zvukových dokumentů.

Na poskytování VKIS se přímo podílelo oddělení služeb čtenářům, oddělení bibliografie a oddělení speciálních fondů.

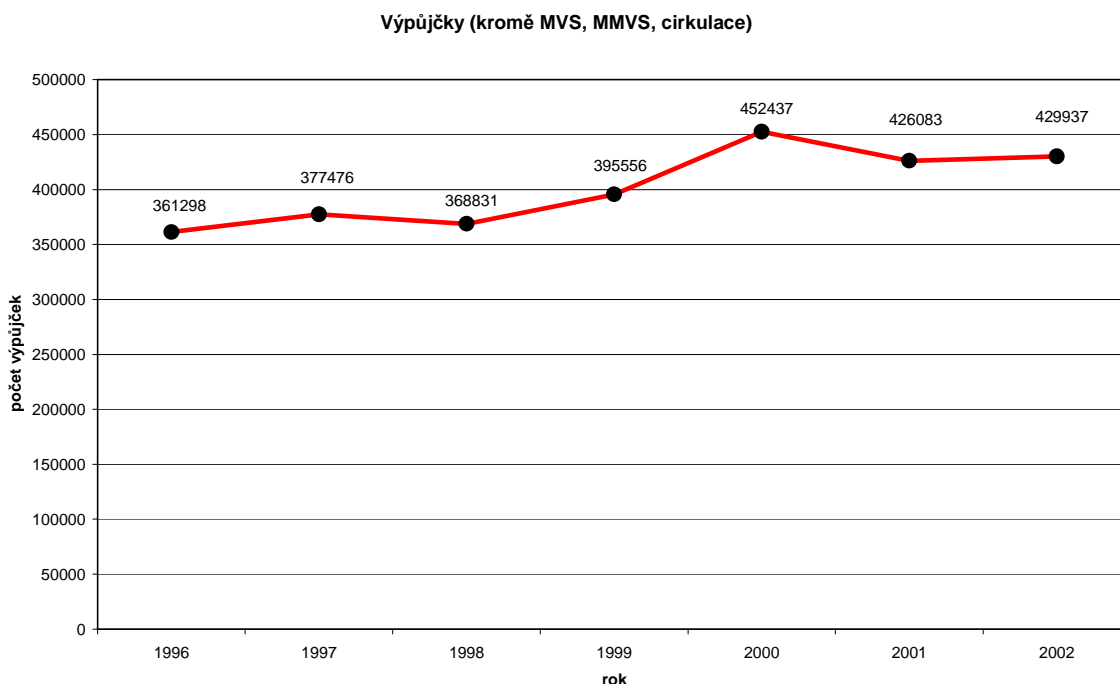
U absenční výpůjční služby zaznamenala MSVK mírný nárůst (3 854 knihovních jednotek proti roku 2001). Dlouhodobý nárůst lze konstatovat u norem, u monografické literatury se jednalo o 1 776 výpůjček navíc, naopak výpůjčky časopisů opět klesly. Při prezenčních výpůjčkách stoupal zájem o normy, patentové spisy, méně byla půjčována starší periodika, a to o 7 237 proti roku 2001. Využívání aktuálního ročníku periodik však není ve statistice podchyceno, protože tyto časopisy jsou k dispozici volně ve studovně a jejich půjčování protokolem neprochází. Následující tabulka srovnává období začínající rokem 1999, kdy byl pořízen nový statistický software umožňující detailní sledování řady ukazatelů.

Tabulka č. 1: Výpůjčky bez MVS v letech 2002 - 1999

Ukazatel	Rok 2002	Rok 2001	Rok 2000	Rok 1999
Celkové výpůjčky	429 937	426 083	452 437	395 556
Absenční	290 490	287 227	297 374	218 614
Monografie,kartog.dok.,hudebniny	256 704	254 928	261 198	178 693
Seriály	8 288	8 336	10 003	13 322
Bez firemních	7 999	8 168	9 886	12 200
Firemní literatura	1 890	1 721	1 791	1 967
Normy	15 098	13 575	13 266	12 864
Patenty	1 062	893	1 125	1 137
Zvukové záznamy	5 248	6 640	7 653	10 270
Prezenční	139 447	138 856	155 063	176 942
Monografie,kartog.dok.,hudebniny	22 010	25 188	22 408	24 577
Seriály	38 389	45 626	62 316	81 710
Bez firemních	37 761	45 061	61 785	80 762
Firemní literatura	28 303	29 796	28 839	31 009
Normy	18 588	14 789	13 441	13 049
Patenty	32 157	23 457	28 059	26 597
% uspokojených požadavků	87,9	85,7	78,8	73,9
Na OSČ	83,5	81,6	73,1	68,0
Na OSF	99,1	97,4	97,0	93,6
Požadavky	367 808	382 124	414 300	461 881
Na OSČ	261 334	284 496	316 300	357 293
Na OSF	106 474	97 628	98 000	104 588

Stouplo procento uspokojených požadavků čtenářů z 85,7 na 87,9, nicméně hlavním důvodem není bohužel objemnější doplňování knihovního fondu, ale spíše zpřesnění evidence automatizací a zkušenost a zručnost uživatelů při vyhledávání v on-line katalogu knihovny a jejich ověřování, zda daná publikace není vypůjčena. Nadále trvá stav, kdy na řadu publikací existuje až 6 rezervací.

Graf č. 1: Výpůjčky (kromě MVS, MMVS, cirkulace) v letech 1996 - 2002



Meziknihovní výpůjční služba z jiných knihoven stoupla proti roku 2001 téměř na dvojnásobek, stav zapůjčených jednotek z našeho fondu se meziročně významně nezměnil.

Tabulka č. 2: MVS v letech 2002 - 1999

Ukazatel	Rok 2002	Rok 2001	Rok 2000	Rok 1999
Celkové výpůjčky jiným knihovnám	16 100	16 987	15 455	17 552
Cirkulace	9 602	10 437	10 202	12 621
MVS	6 498	6 550	5 253	4 931
OSČ výpůjčky z jiných knihoven	1 196	648	523	1081
MMVS jiným knihovnám	317	511	161	38
MMVS z jiných knihoven	27	59	33	156
OSF výpůjčky jiným knihovnám	4 998	5 590	8 368	12 850
Cirkulace	4 951	5 521	8 281	12 634
MVS	47	69	87	216

Výkony v oblasti poskytování základních informací (většinou na pracovišti bibliograficko-informační služby), rozsáhlých konzultací a poradenství také v loňském roce stouply. Se vzrůstající počítačovou gramotností čtenářů a snad i lepším jazykovým vybavením čerpali naši uživatelé bibliografického oddělení z široké škály zahraničních elektronických informačních zdrojů, při čemž zpravidla využívali konzultace s bibliografy. Dále je uveden oborový přehled řešerší:

Tabulka č. 3: Oborový přehled rešerší

Obor	Počet
Společenské vědy	75
Ekonomie	40
Přírodní vědy	14
Životní prostředí, lékařství, hygiena	18
Technika	35
Umění, literatura, historie, sport	25
Celkem	207

Knihovnu v roce 2002 navštívilo 204 840 uživatelů, potěšitelný je také dlouhodobý nárůst registrovaných uživatelů, a to proti roku 2001 o 290, v porovnání s rokem 1999 o 1 529.

Za negativní jev považuje vedení knihovny klesající zájem o exkurze studentů (pouhých 23, dříve 60, 67...), přes trvalé nabídky této služby ze strany knihovny. Důsledkem nezájmu je pak velmi často neinformovanost maturantů o informačních pramenech, z nichž by mohli pro svá studia čerpat.

Oddělení speciálních fondů připravilo v průběhu roku 11 výstavek firemní literatury a časopisů. Zvláštní výstavou ve vstupních prostorách knihovny bylo Španělsko ve fondech MSVK u příležitosti říjnové akce Španělské dny v Ostravě.

3. Služby knihovnám

3.1. Regionální funkce

Pro 373 základních knihoven v kraji byly zajišťovány především následující činnosti:

- vzdělávání pracovníků knihoven, pořádání seminářů
- poradenství, konzultační činnost (odborná pomoc k využívání informačních technologií, zavádění nových typů služeb)
- tvorba, distribuce a oběh výměnných fondů
- pomoc při revizi a aktualizaci knihovnických fondů
- nákup, zpracování a distribuce knihovnických fondů pořízených z prostředků obcí
- servis k automatizovaným knihovnickým systémům

MSVK při výběru partnerů k výkonu regionálních funkcí respektovala tradici zajišťování výše zmíněných činností v jednotlivých okresech. V okrese Nový Jičín, kde došlo v devadesátých letech v podstatě k zániku řady knihovnických služeb, bylo rozhodnuto o zřízení jednoho centra. Pověřenými knihovnami se staly knihovny v následujících městech a obcích:

- Bruntál (Regionální knihovnické centrum při Muzeu v Bruntále)
- Brušperk (Městská knihovna)
- Dobrá (Místní knihovna Dobrá)
- Frýdek-Místek (Městská knihovna Frýdek-Místek)
- Frýdlant nad Ostravicí (Městská knihovna Frýdlant nad Ostravicí)
- Hnojník (Knihovna Hnojník)
- Holasovice (Místní knihovna Pavla Křížkovského Holasovice)
- Hradec nad Moravicí (Městská knihovna Hradec nad Moravicí)

- Karviná (Regionální knihovna Karviná)
- Nový Jičín (Městské kulturní středisko – knihovna)
- Ostrava (Knihovna města Ostravy)
- Opava (Knihovna Petra Bezruče Opava)
- Třinec (Městská knihovna Třinec)
- Vítkov (Městská knihovna Vítkov)
- Vratimov (Městská knihovna Vratimov)

V průběhu roku 2002 bylo provedeno 29 metodických návštěv v knihovnách MS kraje, z pověření MK ČR proběhla v 8 institucích kontrola věcné správnosti projektů VISK3.

Adresář knihoven Moravskoslezského kraje a komentáře k regionálním činnostem knihoven jsou uvedeny na webových stránkách MSVK, **koncepte regionálních činností se nachází na <http://www.svkos.cz/koncepte.doc>**.

3.1.1. Poradenská a konzultační činnost

Pracovníci OSK bylo poskytnuto 325 základních i obsáhlých odborných konzultací. Bylo zpracováno 37 písemných metodických doporučení a analýz. Pro potřeby nadřízených a spolupracujících institucí byly připomínkovány mnohé materiály, např. zřizovací listina knihoven v malých obcích (s dobrovolným knihovníkem), struktura statistického výkazu výkonů RF, průzkum výkonu knihoven pro přípravu standardů VKIS atp. Dále byla zpracována doporučení pro výběr AKS pro školní a galerijní knihovnu.

Průběžně byly sledovány nové, resp. novelizované normy a předpisy z oblastí týkajících se knihoven, knihovnictví a souvisejících oblastí. V prvním pololetí roku 2002 byla provedena obsahová prověrka fondu příruční knihovny knihovnické literatury v OSK a fondu metodických textů shromážděných v oddělení.

3.1.2. Koordinační činnost

K zajištění koordinace postupů v jednotlivých oblastech organizace a řízení knihoven, ekonomiky a hospodaření knihoven, statistického sledování činností knihoven, doplňování a zpracování fondů, automatizace knihoven atp. byly svolány 2 porady ředitelů a vedoucích pracovníků městských a pověřených knihoven MS kraje.

3.1.3. Sběr a vyhodnocování dat o knihovnách

Průběžně byly sledovány a aktualizovány informace o sítích knihoven a informačních pracovišť MS kraje, a to nejen pro vlastní potřebu, ale i pro potřebu jiných institucí, např. SDRUK ČR, SKIP, NK ČR. Tyto úpravy byly prováděny nejen v písemné, ale i v elektronické podobě. Pro přípravu a zpracování Koncepte veřejných knihovnických a informačních služeb jsou vytvářeny adresáře muzejních, archivních a galerijních knihoven, zámeckých knihoven, lékařských knihoven, vysokoškolských knihoven a knihoven na středních školách a odborných učilištích v kraji.

Na základě zpracovaných statistických sumářů a komentářů k nim za rok 2001 byl zpracován a do knihoven kraje expedován Rozbor činnosti veřejných knihoven Moravskoslezského kraje.

3.1.4. Vzdělávací činnost

Pro frekventanty rekvalifikačního kurzu byly zajištěny 3 exkurze, pracovníce oddělení spolupracovaly při zajištění exkurzí v MSVK v Týdně knihoven.

Byla zajištěna praxe pro studenta bakalářského studia knihovnictví Slezské univerzity v Opavě.

V rámci spolupráce s metodickými kabinety KK Františka Bartoše ve Zlíně a MZK v Brně realizovali pracovníci OZK semináře na téma nové trendy v katalogizačních standardech (Zlín) a nové standardy pro věcnou katalogizaci (Brno) přednášky.

MSVK v průběhu roku 2002 zajistila a zorganizovala 39 vzdělávacích akcí:

Kurzy informační gramotnosti

Místo konání:	regionál. výuk. centrum MSVK
Počet účastníků:	319
Vložené:	hrazeno z programu VISK 2
V průběhu roku proběhly tyto kurzy:	Počet kurzů (celkem 400 hod.):

Základy informačních technologií	2
Používání PC a správa souborů	4
Textový editor	8
Tabulkový kalkulátor	4
Tvorba databází	1
Grafické možnosti PC, způsoby a možnosti elektron. prezentace	2
Tvorba www stránek (nadstavba)	3
Služby informační sítě	4

Rekvalifikační kurz pro pracovníky knihoven a informačních institucí bez knihovnického vzdělání – ukončení kurzu

Účastníci:	pracovníci knihoven bez odborného knihovnického vzdělání
Místo konání:	regionální výukové centrum MSVK
Počet účastníků:	16
Vložené:	4.500,- Kč

Vyhledávání odborných informací v databázi ProQuest (školení ve spolupráci s Albertina icome)

Místo konání:	regionální výukové centrum MSVK
Účast:	12
Vložené:	zdarma

Vyhledávání odborných informací v databázi KnowEurope (školení ve spolupráci s Albertina icome)

Místo konání:	regionální výukové centrum MSVK
Účast:	33, proběhla 2 samostatná školení
Vložené:	zdarma

Cyklus seminářů pro pracovníky veřejných knihoven

Místo konání: Ostrava, Knihovna města Ostravy
Téma: Komunikační dovednosti
Účast: 25
Vložné: hrazeno z grantu Husovy nadace

Školení Mezinárodní standardy - AACR - novinky

Místo konání: regionální výukové centrum MSVK
Účast: 21
Vložné: 100,- Kč

Školení - práce s Jednotnou informační bránou

Místo konání: regionální výukové centrum MSVK
Účast: 6
Vložné: zdarma

Přednáška - Španělsko očima knihovníka

Místo konání: studovna MSVK
Účast: 22
Vložné: zdarma

Školení - Sdílení národních autorit (NK ČR)

Místo konání: regionální výukové centrum MSVK
Účast: 14
Vložné: zdarma

Rekvalifikační kurz pro pracovníky knihoven a informačních institucí bez knihovnického vzdělání

Určení: veřejné knihovny a odborné knihovny, informační střediska podniků a institucí
Účastníci: pracovníci knihoven bez odborného knihovnického vzdělání
Místo konání: regionální výukové centrum MSVK
Počet účastníků: 17
Termín konání: listopad 2002 – březen 2003
Vložné: 4.500,- Kč

4. Doplnování, uchovávání a ochrana knihovního fondu

4.1. Doplnování knihovního fondu

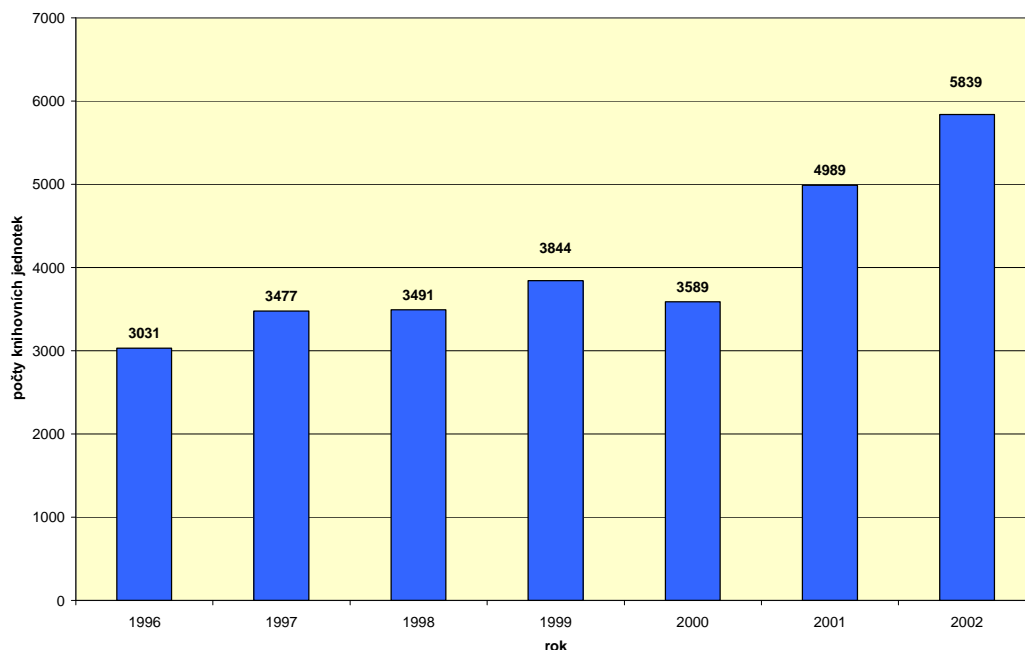
O doplňování knihovního fondu monografií, seriálů, kartografických dokumentů, elektronických zdrojů a hudebnin pečovalo oddělení akvizice knihovního fondu. O doplňování norem, patentových spisů, firemní literatury, zvukových a audiovizuálních dokumentů (kromě CD-ROM) oddělení speciálních fondů.

Povinným výtiskem byla doplňována neperiodická literatura z Moravy a veškerá tuzemská periodika. Nutno konstatovat, že kázeň vydavatelů při dodávání povinného výtisku se ve vztahu k MSVK výrazně zlepšila – viz graf.

Sledování údajů od roku 1996 souvisí se změnou legislativy, která právě od 1. 1. 1996 omezila právo povinného výtisku pro MSVK na produkci moravských vydavatelů.

Graf č. 2: Povinný výtisk neperiodické literatury

Povinný výtisk neperiodické literatury



Přesto **celkový přírůstek opět neodpovídal uživatelským požadavkům**, MSVK nemohla nakupovat potřebné multiplikáty české odborné literatury, zahraniční literatura byla nakupována zcela minimálně. Goethe-Institut poskytl 109 kvalitních německých publikací, zejména encyklopedií, slovníků a jazykových učebnic, Centrum pro demokracii a svobodné podnikání 160 knih z produkce amerických vydavatelství.

Tabulka č. 4: Způsob nabytí tuzemských monografií, kartografických dokumentů, hudebnin a elektronických zdrojů v roce 2002

Povinným výtiskem	4 068
Náhradou za mimomoravský povinný výtisk	3 985
Koupí	1 345
Výměnou	0
Darem	1 154
Náhradou za ztráty	171
Celkem (k.j.)	10 723

Tabulka č. 5: Způsob nabytí zahraničních monografií, kartografických dokumentů a elektronických zdrojů v roce 2002

Koupí	362
Výměnou	57
Darem	523
Náhradou za ztráty	11
Celkem (k.j.)	953

U norem bylo z finančních důvodů již v roce 2001 nutno omezit odběr na 1 exemplář a u této praxe musela knihovna k nelibosti uživatelů dosud setrvat. Patentové spisy vycházející ve stále větší míře jsou díky zařazení knihovny k regionálním patentovým centřům poskytovány Úřadem průmyslového vlastnictví bezplatně.

Důslednou kontrolou periodik vycházejících v jednotlivých regionech kraje i nábořem u řady firem dosáhla MSVK většího počtu obdržených titulů časopisů. V roce 2002 docházelo do knihovny 2 763 titulů, z toho 2 242 tuzemských nefiremních časopisů. (Ve vydávání časopisů dochází v posledních letech k významnému pohybu, v roce 2002 bylo zrušeno vydávání 191 titulů.)

Tabulka č. 6: Noviny a časopisy docházející do MSVK v roce 2002

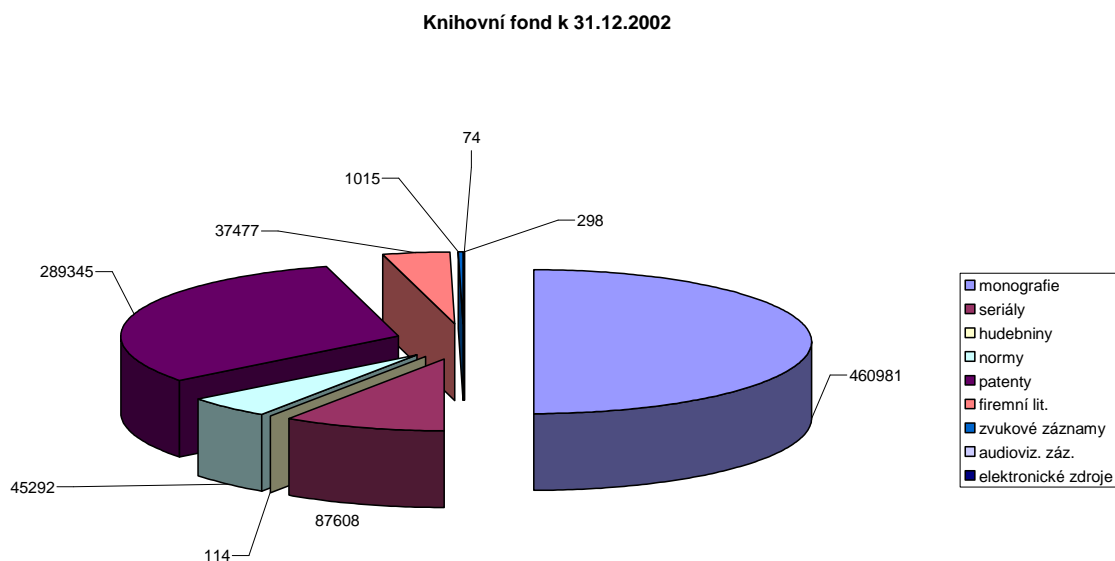
	Tituly	Exempláře
Tuzemské noviny a časopisy nefiremní	2242	2265
Zahraníční noviny a časopisy nefiremní	175	175
Firemní časopisy tuzemské	165	165
Firemní časopisy zahraniční	181	181
Celkem	2763	2786

Firemní literatura byla doplňována v obvyklém rozsahu, zvukové dokumenty a audiovizuální dokumenty minimálně jednak z finančních důvodů a jednak proto, že knihovně chybí prostory k prezenčnímu zpřístupňování těchto informačních nosičů.

Tabulka č. 7: Roční přírůstek knihovního fondu

Druh dokumentu	Počet knihovních jednotek
Monografie, kartografické dokumenty	11 597
Hudebniny	16
Seriály	2 167
Elektronické zdroje	63
Patentové spisy	1 820
Normy	2 146
Firemní literatura	6 000
Audiovizuální záznamy	22
Zvukové dokumenty	67
Celkem	23 898

Graf č. 3: Knihovní fond k 31. 12. 2002



4.2. Uchovávání knihovního fondu, revize

Podle harmonogramu revizí byla v roce 2002 ukončena revize seriálů. Před vlastními revizemi bylo nutné vytvořit ze stávajícího autorského seznamu seriálů seznam místní. Byla provedena revize seriálů signatury -Z (od 1 Z do 138 Z - celkem zrevidováno 4 087 svazků) a dokončena revize signatury -U (od 400 U do 1322 U, od 3000 U do 4336 U - celkem zrevidováno 34 463 svazků). Za rok 2002 bylo tedy celkem zrevidováno 38 550 knihovních jednotek. Byly vyhotoveny protokoly z revize a superrevize signatur -U, -Z včetně návrhu na odpis 196 superrevizních ztrát ze signatury -U. Současně s revizí signatury -U probíhala i obsahová aktualizace fondu a k odpisu bylo navrženo 630 knihovních jednotek - jednalo se o starší, nevyužívaná a opotřebovaná periodika. Katalogizační lístky odepsaných publikací byly vyřazeny ze všech čtenářských katalogů, odpis byl zaznamenán v přírůstkovém lístkovém nebo svazkovém seznamu, v místním seznamu a služebním autorském katalogu. U novějších publikací zpracovaných v T-Series byl odpis proveden v pomocné bázi TINVYR.

Byla prováděna pravidelná roční revize norem, při níž bylo zrevidováno 45 012 jednotek, vyřazeno a odepsáno bylo 536 jednotek, zjištěny byly ztráty 11 norem. Spolu s revizí probíhala kontrola řazení, kontrola výpůjček, přesuny v krabicích a nový popis.

Byla provedena revize a kontrola řazení 40 000 jednotek firemní literatury ve skladu , vyřazeno 5 200 jednotek firemní literatury starších 5 let včetně vyřazení záznamů z databáze CDS/ISIS. Proběhla kontrola řazení firemních časopisů, byly přesunuty časopisy na galerii a ve skladech, vyřazeny exempláře starší 5 let (s výjimkou trvale uchovávaných FČ).

V roce 2002 byla zahájena revize patentových spisů, které byla přiřazena vysoká priorita v činnosti oddělení, protože revize patentových spisů nebyla dosud prováděna. Zrevidováno 194 609 jednotek patentových spisů.

Kvalitní vazba dokumentů byla z finančních důvodů prováděna pouze u části seriálů, přičemž je zcela evidentní, že provizorní vazba do desek nejen dokumenty fyzicky nechrání, ale také umožňuje větší ztráty při jejich půjčování. Do vazby bylo připraveno 2 381 jednotek seriálů a 37 monografií.

5. Tvorba bibliografických a dokumentačních záznamů

5.1. Zpracování knihovního fondu

Katalogizační zpracování pořízených dokumentů, které měla na starosti dvě oddělení – zpracování knihovního fondu a speciálních fondů (dle typu dokumentu), probíhalo operativně a v souladu s příslušnými standardy. Záznamy monografií, seriálů, hudebnin, kartografických a audiovizuálních dokumentů jsou přístupny v OPAC on-line katalogu MSVK a také na webovém OPAC (prostředí TinWEB). Záznamy firemních prospektů a katalogů existují v databázové podobě, ale jsou zatím přístupny pouze na oddělení speciálních fondů.

Tabulka č. 8: Rozsah katalogizace a retrospektivní konverze v roce 2002

Jmenná katal. monogr., kart. dok., hud., el. dok. (k. j.)	11742
Jmenná katal. monogr., kart. dok., hud., el. dok. (p. j.)	9613
Věcná katal. monogr., kart. dok., hud., el. dok. (p. j.)	9658
Jmenná katalogizace seriálů (k. j.)	2173
Věcná katalogizace seriálů (p. j.)	272
Jmenná i věcná katalogizace speciálních fondů (p. j.)	6056
Retrospektivní konverze kat. záznamů seriálů (p.j.)	745
Retrospektivní konverze kat. záznamů knih (p.j.)	4518
Retrospektivní konverze hesel na výrazy tezauru	6114

S bází národních autorit NK ČR byly harmonizovány všechny korporace jmenného přístupového rejstříku on-line katalogu MSVK a geografické autority. Započaty práce na harmonizaci osobních jmen (jmen autorů). Kromě průběžného porovnávání jmen autorů při katalogizaci navíc v rámci programu VISK 9 a v mimopracovní době pro účely harmonizace bylo staženo z národních autorit cca 2 000 jmen přímo downloadem prostřednictvím webové gateway ÚVT UK (přes server knihovny VŠE Praha).

S ÚVT UK byl dohodnut způsob, jakým v částečně automatizovaném režimu přesunout korporace a osobní jména z pole Výrazy tezauru do polí Předmět (osoba), Předmět (korporace). Přesun (SW slíben na 1. čtvrtletí 2003) umožní on-line download autorit také pro věcnou katalogizaci.

Ve spolupráci s některými krajskými knihovnami byly pro NK ČR navrženy aktualizace tabulek Vybraných znaků MDT (dostupné na webu NK). Od září byly podle těchto nových tabulek opraveny znaky v přístupovém rejstříku klasifikačních znaků našeho on-line katalogu a ve skupinách novinkové služby. Některé skupiny záznamů byly rekatalogizovány.

Pravidelně byly prováděny opravy chyb a duplicit zjištěných automatickou revizí elektronického katalogu, byly prováděny dále průběžné a koncepční opravy.

V rámci redakce elektronického katalogu opravena nejstarší vrstva on-line katalogizačních záznamů podle stávajících standardů a specifikací jmenného popisu.

Ve dvoutýdenních lhůtách v součinnosti s OA byly exportovány záznamy monografií pro národní souborný katalog CASLIN a KKČK. V 1. čtvrtletí byl dokončen ex-

port záznamů z retrokonverze do souborného katalogu – 9 600 záznamů, tj. záznamů, které CUBUS v roce 2001 vracel, protože byly neúplné vinou staré verze TIN-LIB. Po úpravě konverzního SW se export zdařil, akce proběhla před reexportem. V souvislosti s nově zavedenou validací lokací verze 307 T-Series provedena reorganizace lokací vystavovaných časopisů, další reorganizace lokací a opravy umístění ve schránkách průběžně.

Mimo vykazované počty zkatalogizovaných seriálů vytvořeno 88 stručných provizorních záznamů periodických tiskovin, jejichž další existence a vydavatelská úprava je zatím nejistá. Definitivně vymazáno 84 vyřazených periodik.

Byla provedena revize místního lístkového seznamu periodik.

Při katalogizaci i retrokonverzi seriálů byla doplňována průběžně stará přírůstková čísla o předčíslel elektronické sigly.

Při zpracování firemní literatury (600 prospektů) bylo do databáze uloženo 989 nově získaných adres českých i zahraničních firem. Pokračovalo ukládání výročních zpráv regionálních firem do on-line katalogu MSVK, tyto jsou trvale uchovávány. Trvale jsou také uchovávány regionální firemní časopisy, byl vydán Dodatek seznamu firemních časopisů 2001.

5.2. Tvorba bibliografických záznamů

Oddělení bibliografie MSVK zpracovalo a vydalo poprvé soubor 869 záznamů souběžné regionální bibliografie za Moravskoslezský kraj. Podílelo se dále na tvorbě záznamu pro národní kooperativní systém článkové bibliografie (ANL).

V závěru roku byla dokončena práce na retrospektivní regionální bibliografii Karvinska, která je v databázové podobě o cca 8 000 záznamech (software firmy M2000) k dispozici po Internetu na <http://www.svkos.cz/eknihovna/ekarvina.html>.

Tabulka č. 9: Tvorba bibliografických záznamů v roce 2002

Pro ČNB	1 373
Z českých zdrojů – pro regionální databázi	1 250
Z českých zdrojů – pro retrospektivní reg. bibliografii	490
Z českých zdrojů – na žádost uživatele	1 367
Z cizojaz. zdrojů – pro databázi z pedagogiky	29
Z cizojaz. zdrojů – pro retrospektivní reg. bibliografii	157
Z cizojaz. zdrojů – na žádost uživatele	107
Celkem	4 773

5.3. Záznamy pro souborné katalogy

V souvislosti s přechodem Souborného katalogu ČR ze SW CUBUS do systému ALEPH na žádost NK ČR reexportováno 179 028 katalogizačních záznamů neperiodických publikací, pro souborný katalog seriálů byly údaje poskytnuty klasicky.

Údaje o odběr zahraničních periodik v MSVK byly aktualizovány v katalogu Virtuální polytechnické knihovny a Národní lékařské knihovny.

Do databáze článkové bibliografie ČNB bylo exportováno 1 373 záznamů.

6. Výzkumná činnost, účast na programech k podpoře rozvoje veřejných knihovnických a informačních služeb

Všechny samostatně řešené projekty a jejich výsledky jsou popsány v hodnotících zprávách, které jsou k dispozici ve spisovně knihovny.

Knihovna řešila následující projekty:

- „Retrospektivní regionální bibliografie okresu Karviná: automatizované zpracování a vystavení databáze v síti Internet“, dvouletý programový projekt MK ČR. Řešitelka: PhDr. Hrazdilová. Viz 5.2.
- „Vzdělávání pracovníků knihoven Moravskoslezského kraje v kurzech informační gramotnosti“. Zodpovědnost: Bc. Švrčinová. Z grantových prostředků programu Veřejné informační služby knihoven (konkrétně VISK 2) MK ČR bylo umožněno proškolení 319 pracovníků knihoven Moravskoslezského kraje ve 28 kurzech. Kurzy se týkaly základů informační gramotnosti, používání PC, správy souborů, služeb informační sítě, MS Word, Power Point, MS Excel, MS Access, Front Page.
- „Zkvalitnění technických prostředků poskytujících přístup k Internetu v MSVK“. Řešitelka: Ing. Tošenovská. Projekt programu VISK 3 umožnil vyměnit 11 zastaralých osobních počítačů.
- „Zkvalitnění zabezpečení sítě v MSVK vzhledem k Internetu“. Řešitelka: Ing. Tošenovská. Projekt programu VISK 3 umožnil vyměnit stanici AltaVista Firewall, která chrání rozsáhlou databázi záznamů knihovny před úmyslným poškozením.
- „Kooperativní tvorba a využívání souborů národních autorit“. Řešitel: PhDr. Hrazdil. Projekt programu VISK 9 hradí práce na národních autoritách, tj. unifikaci výrazů užívaných při tvorbě katalogizačních a bibliografických záznamů. V této fázi se jednalo o unifikaci názvů korporací a osobních jmen.
- Víceleté projekty se státní dotací prostřednictvím programu MŠMT umožnily uživatelům knihovny přístupy do významných zahraničních elektronických zdrojů:
 - „Velkoplošná licence na přístup do databáze Web of Science“. Řešitelka: PhDr. Hrazdilová. Kooperativní projekt řízený Knihovnou Akademie věd ČR.
 - „OCLC First Search Service“. Řešitelka: PhDr. Hrazdilová. Kooperativní projekt řízený Národní knihovnou ČR.
 - „Multifunkční centrum Virtuální polytechnické knihovny jako zdroj informací a služeb pro oblast technických a aplikovaných přírodních věd“. Řešitelka: Mgr. Vojtková. Kooperativní projekt řízený Státní technickou knihovnou.
 - Kooperativní projekt „Informační zdroje pro STM (Science, Technology, Medicine) a nástroje pro jejich zpřístupňování“. Řešitelka: Ing. Tošenovská. Kooperativní projekt řízený Státní technickou knihovnou.

7. Publikační činnost

V roce 2002 vydala knihovna následující publikace:

- Prchalová, Lea. Výroční zpráva 2001. 24 s.
- Slaninová, Milena. Rozbor činností veřejných knihoven Moravskoslezského kraje za rok 2001. ISBN 80-7054-097-4
- Moravskoslezský kraj v roce 2001: souběžná regionální bibliografie. ISBN 80-7054-098-2
- Dodatek k seznamu firemních časopisů odebíraných v roce 2001

8. Automatizace

Oddělení automatizace zajišťovalo rutinní provoz systémů:

- akvizice a zpracování monografické literatury,
- akvizice a zpracování firemní literatury,
- akvizice a zpracování seriálů,
- článkové bibliografie,
- automatizovaného výpůjčního protokolu,
- systému UltraNet,
- statistického sledování výkonů veřejných knihoven v kraji.

Technicky byla zajišťována podle možností údržba výpočetní techniky a síťových zařízení včetně provozu nového školícího střediska, administrátorsky pečovalo OA o bezpečnost vnitřní i vnější části počítačové sítě.

Proběhl upgrade automatizovaného knihovnického systému T-Series na verzi 307. Plánované automatizované zasílání upomínek a oznámení k vyzvednutí rezervace uživatelům e-mailem však nebylo uskutečněno, protože příslušná funkce nebyla do upgrade distributorem systému zařazena.

Průběžně byly aktualizovány www stránky MSVK, při čemž byly vytvořeny www stránky pro „Regionální funkce“.

Oddělení automatizace dále zrealizovalo v roce 2002 následující činnosti:

- Byl testován a uveden do rutinního provozu modul s konverzním profilem T-Series pro články, s jeho využitím byly prováděny exporty pro databázi ANL v NK ČR.
- Proběhla instalace serveru Z39.50 pro T-Series pro unifikaci vstupu do databází MSVK.

Ve 4. čtvrtletí byly instalovány programy pro kooperativní tvorbu autorit – Z 39.50 klient, editor s unimarcovskými tagy a konverzní profil pro jmenné autority.

Do provozu byl uveden server se softwarem RAV, zachytávající zavirované zprávy. Software nedovolí tyto zprávy přijmout, pouze posílá varovný dopis adresátovi i odesílateli.

Do provozu uveden nový software DePloy Centre pro zálohování a obnovu harddisků v síťovém prostředí.

Zaveden nový software PC Info pro evidenci a sledování hardwaru a softwaru používaného v MSVK.

Byl převeden účetní software Fénix na nový server na bázi MS Windows XPP CZ a vytvořen systém zálohování ekonomické databáze.

Byla vytvořena třetí virtuální síť pro oddělený provoz stanic OPAC ve vnější síti.

Proběhla reinstalace všech PC Výukového centra na MS Windows Office 2000.

9. Členství knihovny, účast v odborných komisích

9.1. Členství knihovny

MSVK je členkou Sdružení knihoven ČR (SDRUK ČR), členkou Svazu knihovníků a informačních pracovníků ČR (SKIP), Virtuální polytechnické knihovny (VPK), Asociace evropských vědeckých knihoven LIBER a New York Academy of Sciences.

9.2. Odborné komise a poradní orgány, nadace

Odborníci z MSVK působili v roce 2002 v následujících poradních a pracovních orgánech:

- Ústřední knihovnická rada ČR - předsednictvo (Ing. Prchalová)
- Rada Sdružení knihoven ČR (Ing. Prchalová)
- Rada pro katalogizační politiku (PhDr. Hrazdil)
- Pracovní skupina pro jmenné zpracování knih (pí Holbergová)
- Pracovní skupina pro elektronické zdroje (pí Holbergová)
- Pracovní skupina pro kartografické dokumenty (pí Holbergová)
- Pracovní skupina pro seriály (pí Skibová)
- Pracovní skupina pro věcné zpracování (PhDr. Hrazdil)
- Pracovní skupina pro Souborný katalog ČR (PhDr. Hrazdil, Ing. Tošenovská)
- SKIP - sekce vzdělávání - výukové centrum pro další vzdělávání knihovníků (Bc. Švrčinová)
- Český komitét Modrý štít (PhDr. Slaninová)
- Sekce pro bibliografii při SDRUK ČR (PhDr. Hrazdilová)
- Pracovní skupina zpracovatelů kooperativní národní bibliografie (PhDr. Hrazdilová)
- Komise vedoucích pracovníků bibliografických a rešeršních oddělení vědeckých, technických a specializovaných knihoven (Bc. Badošková)
- Organizační výbor Sdružení uživatelů T-Series (Ing. Tošenovská)
- Hodnotitelská komise programu VISK 3 (Ing. Tošenovská)
- Komise pro služby při Národní knihovně ČR (pí Stratilíková)
- Správní rada Nadace knihoven (Ing. Prchalová)

10. Vnější vztahy

Veřejnost byla informována o nabídce služeb i problémech knihovny v tisku, rozhlasu i pětiminutovém televizním vystoupení ředitelky.

Hlavní propagace činnosti knihovny probíhala prostřednictvím webových stránek, aktualizovány byly dle potřeby také nástěnky ve vstupních prostorách knihovny. Minimálně dvě z nich byly po celý rok věnovány propagaci zahraničních elektronických informačních zdrojů, přesto jejich využívání zdaleka neodpovídá praxi v zahraničních vědeckých knihovnách.

Fond byl propagován 13 výstavkami o 5 555 exponátech, do levého křídla radnice byly natrvalo umístěny vitríny, v nichž jsou propagovány speciální fondy.

Mimořádnou akcí byla výstava Španělsko ve fondech MSVK za účasti španělského velvyslance J. E. p. Santiago Cabanas Ansoreny.



V knihovně proběhlo 23 exkurzí s 684 účastníky, zájemcům byly nabízeny informativní lektury ve 3 jazykových mutacích.

MSVK se zapojila do Března měsíce Internetu sérií exkurzí a školení.

V rámci akce Týden knihoven 7. – 13. 10. 2002 proběhla školení k získávání dokumentů pomocí Jednotné informační brány a poněvadž se termín kryl se Španělskými dny v Ostravě, proběhla přednáška o španělském knihovnictví a výše zmíněná výstava.

11. Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci MSVK se v roce 2002 zúčastnili 74 školení a seminářů, 1 zaměstnanec pokračoval v magisterském studiu na UK. Rekvalifikační kurz absolvovala 1 pracovnice.

12. Organizace a řízení MSVK

V MSVK pracovalo 8 oddělení se 72 osobami, resp. s 66 přepočtenými úvazky:

- oddělení akvizice knihovního fondu, ved. Bc. Kateřina Magrlová
- oddělení automatizace, ved. Ing. Drahomíra Tošenovská
- oddělení bibliografie, ved. PhDr. Alena Hrazdilová
- oddělení ekonomiky a provozu, ved. Ing. Květoslava Kotová
- oddělení služeb čtenářům, ved. pí Marta Stratílková
- oddělení služeb knihovnám, ved. PhDr. Milena Slaninová
- oddělení speciálních fondů, ved. Mgr. Kateřina Grafová
- oddělení zpracování knihovního fondu, ved. PhDr. Aleš Hrazdil

Vzhledem ke vzrůstající náročnosti a změnám v řadě činností zpracovala ředitelka ve spolupráci s vedoucími jednotlivých oddělení nové popisy všech pracovních míst, s jejichž zohledněním byli pracovníci vysíláni na vzdělávací akce. Činnost oddělení byla vyhodnocována čtvrtletně na základě rozboru statistických ukazatelů, nové úkoly knihovny byly probírány na 10 poradách vedoucích MSVK.

Měnicí se legislativa si vyžádala přepracování většiny vnitropodnikových směrnic. Do vznikajícího systému řízení firemní dokumentace byly zpracovány také směrnice z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

Dle pokynů zřizovatele byla zpracována roční zpráva o činnosti, zaměřená především na vyhodnocení ekonomických ukazatelů. K podchycení odborných aktivit byla zpracována Výroční zpráva 2001, která je veřejnosti přístupná na webových stránkách MSVK.

13. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím

V MSVK nebyla v roce 2002 podána žádost ve smyslu výše citovaného zákona.

14. Sponzoři MSVK v roce 2002

- Ing. Zdeněk Kolář
- pan Václav Socha

15. Dotace, náklady, hospodářský výsledek

15.1. Hospodářský výsledek

Hospodaření MSVK za rok 2002 skončilo kladným hospodářským výsledkem ve výši Kč 491 444,04. Použitím kladného HV na krytí ztráty z roku 2001 dojde ke snížení HV z roku 2001 - z Kč 807 088,45 - na Kč 315 644,41.

15.2. Přijaté provozní dotace

Největší podíl na výnosech organizace činil příspěvek na provoz, který činil celkem Kč 21 177 tis., z toho:

provozní dotace od MSK	19 722
příspěvky na projekty ze SR	1 011
účelový příspěvek od MSK	444

Tabulka č. 10: Přehled výnosů a nákladů roku 2002 v Kč

Účet – položka	Upravený rozpočet	Čerpání rozpočtu
602 – tržby z prodeje služeb	2 250 000	2 440 246,40
604 – tržby za prodané zboží		1 440,00
621 – aktivace materiálu a zboží		21 000,00
644 – úroky	50 000	59 849,71
649 – jiné ostatní výnosy	100 000	62 696,33
691 – provozní dotace	21 180 000	21 176 918,19
Z toho: příspěvek na provoz	19 722 000	19 722 000,00
přísp. Účel. od zřiz.	444 000	443 501,70
přísp. Účel. ze SR	1 014 000	1 011 416,49
Výnosy celkem	23 580 000	23 762 150,63
501 – spotřeba materiálu	4 229 000	4 241 427,60
Z toho: účel. Prostř. ze SR	57 000	54 548,19
502 – spotřeba energie	1 094 000	910 054,10
511 – opravy a udržování	300 000	200 619,40
512 – cestovné	157 000	106 918,81
Z toho: účel. Prostř. ze SR	7 000	7 000,00
513 – náklady na reprezentaci	10 000	5 236,90
518 – ostatní služby	2 608 000	2 631 441,72
Z toho: účel. Prostř. ze SR	228 000	227 868,30
521 – mzdové náklady	10 092 000	10 085 633,00
Z toho: platy	9 986 000	9 985 996,00
z toho: účel. prostř. SR	520 000	520 000,00
OON, CS	106 000	99 637,00
z toho: účel. prostř. SR	11 000	11 000,00
524 – zákonné soc. pojištění	3 495 000	3 476 084,00
Z toho: účel. Prostř. SR	181 000	181 000,00
527 – zákonné soc. náklady	199 000	199 720,00
Z toho: účel. Prostř. SR	10 000	10 000,00
528 – ostatní soc. náklady	140 000	126 005,80
538 – ostatní daně a poplatky	20 000	15 212,50
543 – odpis pohledávky		54 027,03
549 – jiné ostatní náklady	150 000	155 978,73
551 – odpisy	1 086 000	1 062 347,00
Náklady celkem	23 580 000	23 270 706,59
Hospodářský výsledek	0	491 444,04
691 – dotace na investice VISK	700 000	700 000,00

Tabulka č. 11: Rozpis tržeb ze služeb v Kč v letech 2001 a 2002

Druh poplatků	2001	2002
Registrační	1 174	1 328
Sankce za upomínky	472	427
Cirkulace	259	274
Rešerše	30	35
Kopírovací práce	178	183
MVS	96	64
Knihovnické kurzy	102	65
Internet	58	52
Ostatní	18	12

16. Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat

Tabulka č. 12: Čerpání mzdových prostředků

Čerpání MP	Upravený rozpočet	Skutečnost
Celkem	10 092 000	10 085 633
Z toho: platy celkem	9 986 000	9 985 996
z toho: MSVK	9 466 000	9 465 996
VaV	150 000	150 000
RF	370 000	370 000
OON celkem	106 000	99 637
z toho: MSVK	95 000	88 637
VISK 9	11 000	11 000

Z účelových prostředků výzkumu a vývoje byl hrazen 1 pracovní úvazek, z účelových prostředků na regionální funkce byly hrazeny 2 pracovní úvazky.

Z účelových prostředků na projekt VISK 9 byly hrazeny dohody o provedení práce.

Z prostředků OON hrazených MSVK činil podíl na civilní službu Kč 18 847,-.

Přepočtený stav zaměstnanců v MSVK v roce 2002 činil 66 úvazků.

Průměrný plat z celkových prostředků na platy, tj. včetně VaV a RF, činil **Kč 12 609**.

Vzhledem ke skutečnosti, jak vysoké nároky jsou na zaměstnance kladeny (jazykové znalosti, vysoká počítačová gramotnost, umění jednat s lidmi, atd.) a vzhledem ke struktuře zaměstnanců (přes 30 % VŠ a přes 50 % SŠ) je zřejmé, jak špatné je platové ohodnocení zaměstnanců. Propad mezi celostátní průměrnou mzdou a průměrným platem zaměstnanců MSVK se neustále prohlubuje. Toto vše se samozřejmě negativně odráží v možnosti získávat nové perspektivní zaměstnance a průměrný věk zaměstnanců neustále stoupá.

Příloha č. 1: Statistické ukazatele činnosti MSVK v roce 2002

Přírůstek knihovního fondu (k.j.)	23898
monografie, kartogr. dok., hudebniny	11613
monografie tuzemské	10519
monografie zahraniční	884
kartografické dokumenty tuzemské	128
kartografické dokumenty zahraniční	66
hudebniny	16
seriály	2167
seriály tuzemské	1782
seriály zahraniční	385
normy	2146
patenty	1820
firemní literatura	6000
zvukové záznamy	67
audiovizuální záznamy	22
elektronické zdroje	63
multimédia	0
Úbytek knihovního fondu (k.j.)	5500
monografie, kartogr. dok., hudebniny	289
seriály	0
normy	11
patenty	0
firemní literatura	5200
zvukové záznamy	0
audiovizuální záznamy	0
elektronické zdroje	0
multimédia	0
Rozdíl přírůstku a úbytku knihovního fondu (k.j.)	18398
Stav knihovního fondu	922204
monografie, kartogr. dok., hudebniny	461095
seriály	87608
normy	45292
patenty	289345
firemní literatura	37477
zvukové záznamy	1015
audiovizuální záznamy	74
elektronické zdroje	298
multimédia	0
Revize knihovního fondu (k.j.)	318171
Obsahová aktualizace (k.j.)	630
Vazba knihovního fondu (k.j.)	2418
Počet docházejících seriálů (p.j.)	2763
Aktual. elektron. zdroje (p.j.)	28
Bibliografické a dokumentační záznamy	24760
Bibliografické a dokument. záznamy bez katalogizace	4789
Jmenná katalogizace (k.j.)	19971
monografie, kartografické dok., hudebniny	11688
seriály	2173
firemní literatura	6002

zvukové záznamy	32
audiovizuální záznamy	22
elektronické zdroje	54
multimédia	0
Věcná katalogizace (p.j.)	15984
monografie, kartografické dok., hudebniny	9606
seriály	272
firemní literatura	6000
zvukové záznamy	32
audiovizuální záznamy	22
elektronické zdroje	52
multimédia	0
Retrospektivní konverze záznamů	
knih (p.j.)	4518
seriálů (p.j.)	745
Požadavky na výpůjčky (p.j.)	372809
požadavky mimo MVS	367808
požadavky MVS	5001
Uspokojené požadavky na výpůjčky (p.j.)	327680
uspokojené požadavky mimo MVS	323680
uspokojené požadavky MVS	4000
Výpůjčky (k.j.)	452575
prolongace (k.j.)	102671
Výpůjčky kromě MVS, MMVS (k.j.)	429937
Absenční kromě MVS (k.j.)	290490
monografie, kartografické dok., hudebniny	256704
seriály	8288
ostatní dokumenty	25498
Prezenční kromě MVS, MMVS (k.j.)	139447
monografie, kartografické dok., hudebniny	22010
seriály	38389
ostatní dokumenty	79048
Výpůjčky MVS, MMVS (k.j.)	22638
MVS - výpůjčky jiným knihovnám (k.j.)	21098
monografie, kartografické dok., hudebniny	2681
seriály	9856
z toho cirkulace	9698
ostatní dokumenty	4894
z toho cirkulace	4855
kopie	3667
MVS - výpůjčky z jiných knihoven (k.j.)	1196
monografie, kartografické dok., hudebniny	260
seriály	50
ostatní dokumenty	0
kopie	886
MMVS - výpůjčky jiným knihovnám (k.j.)	317
MMVS - výpůjčky z jiných knihoven (k.j.)	27
Rešeršní a informační činnost, poradenství	38412
základní informace	32091
obsáhlé informace, konzultace	6261
písemná metodická doporučení, analýzy	60

rešerše	238
Uživatelé	9941
Návštěvníci	204840
návštěvníci půjčovny	160476
návštěvníci studovny	33418
návštěvníci půjčovny a studovny OSF	7936
návštěvníci OB	2862
návštěvníci OSK	148
Exkurze	23
počet účastníků	684
Výstavy	13
počet exponátů (k.j.)	5555
Vzdělávací akce	55
počet účastníků	557
vzdělávací akce pro knihovníky	39
počet účastníků	526
vzdělávací akce pro uživatele	16
počet účastníků	31
Publikace	211
bibliografie	1
rešerše	207
ostatní	3
Příspěvky do odborného tisku	10
počet stran	35
Poradní a pracovní orgány	37
počet zaměstnanců	30
Vzdělávání zaměstnanců (školení, semináře)	74